

comunicato stampa

SEMINARIO PER CONOSCERE

'im+'

IL NUOVO SERVIZIO PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE

Da tempo ormai la Camera di commercio di Taranto, perseguendo una logica di supporto allo sviluppo delle attività economiche, ha avviato un percorso finalizzato ad erogare servizi avanzati per la crescita delle piccole e medie imprese, introducendo un processo di innovazione tecnologica finalizzato alla semplificazione delle procedure, all'accesso rapido e diretto alle informazioni, alla sburocratizzazione dei servizi. In tale contesto ha trovato spazio l'idea di qualificare sempre di più gli strumenti telematici a disposizione dell'utenza camerale, anche attraverso l'offerta di nuovi servizi e supporti tecnologici dedicati alle microimprese.

Al fine di favorirne la massima diffusione e conoscenza tra gli operatori economici ed i loro consulenti, l'Ente camerale (non avendo potuto soddisfare le tante richieste, rispetto alla disponibilità dei posti, già nelle precedenti edizioni) ha definito un nuovo calendario di seminari formativi – da erogare in forma gratuita – finalizzati a rendere più facile l'approccio ai nuovi strumenti operativi.

Nelle prossime settimane – da febbraio a marzo – si terranno tre incontri seminari.

Si parte giovedì 26 febbraio (ore 15.30) con un seminario dedicato a “ **IM+” un nuovo servizio per lo sviluppo delle imprese.**

Im+ è la nuova offerta di servizi che la Camera di commercio di Taranto, attraverso InfoCamere (Società consortile per azioni delle Camere di commercio italiane), mette a disposizione delle imprese del territorio provinciale con l'obiettivo di fornire supporti tecnologici funzionali per supportarle nello sviluppo del proprio business. Si tratta di due software 'Gestirete' e 'Archivierete' (ma altri sono già in corso di realizzazione), facili da installare e da utilizzare, completamente gratuiti, ideati allo scopo di offrire alle piccole e medie imprese, servizi informatici aggiunti *impilù* rispetto a quelli per la semplificazione amministrativa.

'GESTIRETE' è un servizio per la gestione dei rapporti con la propria clientela che consente di monitorare nel tempo l'andamento del proprio business attraverso i

Ulteriori informazioni:
Camera di commercio di Taranto

carla.primiceri@ta.camcom.it – tel. 099-778.3032
francesca.sanesi@ta.camcom.it – tel. 099-778.3036

comunicato stampa

comportamenti dei propri clienti (acquisti, richieste di preventivi, adesione a campagne promozionali). Con l'aiuto di report personalizzati è possibile assumere le decisioni che servono per aumentare la produttività riducendo i costi. 'Gestirete' (Gestione personalizzata della relazione con il cliente) è: semplice, grazie alle funzioni di base intuitive; veloce, in quanto si installa con un semplice click; utile, poiché aumenta la produttività e riduce i costi di gestione; sicuro, i dati archiviati sono infatti inviolabili; flessibile, poiché la consultazione è possibile da qualsiasi computer connesso a internet.

Le sue funzionalità vanno dalla gestione delle anagrafiche clienti, all'organizzazione di campagne promozionali mirate, dal monitoraggio delle opportunità di business, alla possibilità di estrarre report periodici di fatturato, prodotti clienti ed altro: le informazioni inserite possono essere caricate e consultate da più postazioni di lavoro contemporaneamente e salvate sul proprio P.C. o su un server remoto.

'ARCHIVIERETE' è un servizio per la protezione dei dati e delle informazioni presenti nel proprio computer, utilizzati nell'attività lavorativa. Un servizio di backup automatico che ha l'obiettivo di proteggere dati, informazioni ed elaborati, utilizzati dalle imprese nei loro processi produttivi e di servizio, proponendosi come soluzione tecnologica per le microimprese.

Offerto attraverso la rete, il servizio serve ad aumentare la sicurezza del business e quindi l'affidabilità delle imprese. Il servizio di backup automatico è finalizzato a salvare in un'area sicura i file o le cartelle che l'impresa ritiene importanti e che desidera proteggere contro eventi negativi legati alla sicurezza (guasti, virus, furti etc.). I dati salvati vengono custoditi in un sito sicuro, protetto dagli eventi negativi che possono interessare il personal computer. Si tratta di un sito remoto gestito da InfoCamere. I dati vengono trasmessi al sito remoto in formato cifrato e non sono accessibili né da terzi né dall'amministratore del sistema al fine di garantire la massima riservatezza. Risorse altamente specializzate effettuano il monitoraggio dei server 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, al fine di assicurare la continuità del servizio e prevenire qualsiasi malfunzionamento.

Taranto, 23 febbraio 2009
Area Comunicazione

Ulteriori informazioni:
Camera di commercio di Taranto

carla.primiceri@ta.camcom.it – tel. 099-778.3032
francesca.sanesi@ta.camcom.it – tel. 099-778.3036